



Mecanismo para plantear preocupaciones, denuncias o malas prácticas observadas en temas de sostenibilidad

Unión para la Infraestructura S.A.S. cuenta con un sistema de registro y solución de PQRS al que se accede a través de su página web. Este mecanismo está disponible de manera abierta para que todos los grupos de interés se comuniquen abiertamente o bajo reserva con la organización con el fin de reportar cualquier inquietud frente a los proyectos que están siendo financiados, como frente a las actividades y comportamientos internos a todo nivel.

The screenshot shows the top navigation bar of the website. It includes links for 'Español', 'Contacto', and 'PQRS'. The 'PQRS' link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are logos for 'UNIÓN PARA LA INFRAESTRUCTURA', 'Credicorp Capital Asset Management', and 'SURA INVESTMENTS'. There are also links for 'SOBRE NOSOTROS', 'ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN', 'INFORMES ESG', and 'INICIAR SESIÓN'.

Contacto

The screenshot shows a contact form titled 'Envíenos un mensaje'. It has a dropdown menu for 'Motivo de consulta *' which is currently set to 'PQRS'. There is also a small icon of a person with a speech bubble.

Teniendo en cuenta las estadísticas de utilización de este medio de comunicación nunca se han recibido comunicaciones anónimas ni reportes relacionados con temas de funcionamiento interno, pero con el ánimo de reforzar su disponibilidad, se hará una campaña de difusión de este mecanismo para todos los colaboradores y se reiterará anualmente, de manera que haya certeza del conocimiento del mismo como medio de expresión y contacto directo el cliente interno.